

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) se vztahují na všechny smlouvy o dílo, jejichž předmětem je poskytování fotoslužeb, mezi podnikatelem Barbora Macháčková se sídlem Nedvědice 406, 592 62 Nedvědice, IČO 11971827 (dále jen Zhotovitel nebo Barbora Macháčková), a právnickou nebo fyzickou osobou, které Zhotovitel poskytuje dále specifikované fotoslužby (dále jen Zákazník).
2. Fotoslužbami se rozumí služby a výrobky poskytované Zhotovitelem koncovým zákazníkům zhotovené z dat resp. s využitím dat poskytnutých Zákazníky, např. nikoli však výlučně zpracování fotografií, přenos fotografií na fotopapíry, fotoplátna a další.
3. Při uzavírání smlouvy o dílo se vychází ze skutečnosti, že Zákazník je seznámen s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a dalšími níže popsányými listinami.
4. Při objednávání fotoslužby si Zákazník volí způsob dodání a to buď přímo Zhotovitelem, prostřednictvím PPL dopravce nebo prostřednictvím smluvního dopravce či osobního odběru.
5. Veškerá autorská díla vytvořená zpracovatelem/autorem (fotokoláže, fotomontáže, grafické návrhy, atd...) jsou chráněny autorským zákonem (zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších novelizací). Bez svolení zpracovatele/autora není možné jejich šíření, kopírování, poskytování třetím osobám, prezentování na veřejných místech a internetových stránkách.

IIa. Uzavření smlouvy o dílo

1. K uzavření smlouvy o dílo může dojít:
 - (a) prostřednictvím internetové fotosběrny Zhotovitele na adrese www.BMprint.cz, kterou bude objednána fotofotozakázka internetem;
 - (b) uložení fotofotozakázky na USB a Zhotoviteli osobně nebo prostřednictvím přepravce;
 - (c) prostřednictvím internetových datových úložek;
2. Podstatnými náležitostmi smlouvy o dílo jsou předmět plnění díla, cena díla, termín a způsob dodání. Pokud jde o cenu, termín a způsob plnění, odkazuje Zhotovitel na platnou nabídku cen, včetně termínu a způsobu plnění, jež je vždy nedílnou součástí těchto VOP
3. Uzavřením smlouvy dle bodu II.1. přistupuje Zákazník na tyto (VOP) a uzavírá se Zhotovitelem smlouvu o dílo. Objednávka Zákazníka je, podle § 1740 a násl. občanského zákoníku, považována za přijetí návrhu Zhotovitele na uzavření smlouvy. V případě internetové objednávky obdrží navíc Zákazník potvrzení objednávky na svoji e-mailovou adresu.

IIb. Možné způsoby úhrady zakázky

QR kódem

Platební kartou

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytnutí služeb souvisejících s provedením fotoslužby, která je specifikována v objednávce, smlouvě o dílo nebo potvrzené objednávce Zhotovitelem.
2. Určení předmětu díla musí být jednoznačné, určité. Musí též odpovídat platné nabídce Zhotovitele, pokud jde o cenu, kvalitu, termín a způsob dodání díla. Neakceptováním

platných podmínek nabídky Zhotovitele, či jejich akceptování Zákazníkem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

IV. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje Zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou fotofotozakázku v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o dílo. Není-li dohodnuto jinak, Zhotovitel provede dílo v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou Zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy, přijetí či potvrzení objednávky.
2. Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, pokud neobsahuje úplné údaje o Zákazníkovi či neobsahuje klasickou předlohu vůbec nebo je tato vadná (zcela nebo částečně). Zhotovitel je zároveň oprávněn odmítnout objednávku zadanou přes internet, pokud tato obsahuje poškozené soubory dat nebo v případě, kdy Zákazník nedodrží postup zadávání fotozakázky, který internetová aplikace nabízí.
3. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah přijatých paměťových nosičů, případně za změnu či odstranění tohoto obsahu v případě, že tento obsahoval počítačové viry.
4. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození objednávky ani za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.
5. Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.
6. Za účelem zhotovení objednávky, kontroly kvality fotozakázky, úpravy technických parametrů předaných dat nebo podkladů za účelem dosažení nejlepší možné kvality, je Zhotovitel oprávněn tuto objednávku použít a optimalizovat. Zhotovitel nesmí předaná data nebo podklady použít k jiným účelům, než je plnění smluvních povinností.
7. Zhotovitel je oprávněn ke zhotovení fotozakázky využít třetích osob, přičemž za zhotovení fotozakázky odpovídá tak, jakoby fotozakázku prováděl zcela sám.
8. Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání Zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má Zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Zhotovitel v tom případě nenese odpovědnost za vzniklé škody.
9. Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání Zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být Zhotovitelem odvráceny.

V. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Pokud Zákazníkem učiněná objednávka obsahuje jakékoli podmínky, které jsou v rozporu se smlouvou nebo s těmito VOP, nebo pokud Zákazník připojí k objednávce jiné písemnosti či jakékoli další podmínky, nestávají se tyto součástí smlouvy a nejsou pro Zhotovitele závazné.
2. Za fotozakázku zpracovanou a dodanou Zhotovitelem je Zákazník povinen uhradit cenu dle platného ceníku v den uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky Zhotovitelem. Cena fotozakázky se skládá z ceny produktu, dopravného a balného a platného DPH, vše podle platného ceníku Zhotovitele. Do doby úplného zaplacení ceny fotozakázky zůstávají objednané fotoslužby ve vlastnictví zhotovitele.
3. Zákazník odpovídá za obsah objednávky a za zajištění svých obrazových dat (např. archivace digitálních fotografických souborů) poskytnutých Zhotoviteli v souvislosti s objednávkou.
4. Za obsah obrazových souborů je plně zodpovědný Zákazník. Zákazník prohlašuje, že je majitelem autorských práv obrazového materiálu v objednávce a plně odpovídá za případná porušení autorských či jiných práv a za případnou způsobenou škodu.

5. Uzavření smlouvy o dílo osobně u Zhotovitele:

(a) Uzavírá-li zákazník smlouvu o dílo u Zhotovitele, řídí se při zadávání objednávky těmito VOP, pokyny obsluhy, též nabídkou služeb zhotovitele platnou pro daný den. Postup pro zadání platné objednávky lze získat u obsluhy.

(b) Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den, případně je neúplná či neurčitá.

7. Uzavření smlouvy o dílo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku:

(a) Uzavírá-li zákazník smlouvu o dílo prostřednictvím internetových stránek Zhotovitele, emailem nebo jiným prostředkem komunikace na dálku, bude mít zákazník možnost volby, zda si vyřízenou fotofotozakázku vyzvedne osobně v místě Zhotovitele či na předem určeném odběrném místě nebo zda mu tato má být zaslána prostřednictvím smluvního dopravce.

(b) Při zadávání objednávky podle předchozího bodu je Zákazník povinen dodržovat postup zadávání, které tyto programy vyžadují. Pokud Zákazník tento postup nedodrží, nedojde k uzavření smlouvy o dílo a odeslání objednávky. V případě chybného zadání osobních údajů Zhotovitel neručí za úspěšné dohledání fotozakázky. Zákazník plně zodpovídá za správnost údajů uvedených v registraci.

(c) Zvolené místo výdeje vydá Zákazníkovi zhotovenou fotofotozakázku.

(d) Poskytování služeb Zhotovitelem je omezeno územím České republiky. Objednací adresa i místo dodání se vždy musí nacházet na území České republiky.

(e) Pokud je Zhotoviteli objednávka doručena v den jejího odeslání a její přijetí je zhotovitelem potvrzeno prostřednictvím e-mailu téhož dne, je tento den považován za den přijetí objednávky. V ostatních případech je dnem přijetí objednávky považován den následující po dni odeslání objednávky Zákazníkem. Pokud Zhotovitel vyžaduje upřesnění, odsouhlasení nebo doplnění objednávky je objednávka považována za přijatou až po doplnění požadovaných údajů.

(f) Objednávka fotofotozakázky musí obsahovat nepoškozené soubory dat a musí být ve správném formátu. Pokud tato podmínka není splněna, je Zhotovitel oprávněn objednávku odmítnout.

(g) Zákazník není oprávněn po odsouhlasení objednávky nebo odeslání objednávkového internetového formuláře tuto objednávku jednostranně zrušit, je-li objednávka odeslána/odsouhlasena a Zhotovitelem přijata již ke zpracování. V takovém případě je Zákazník povinen zhotovenou fotofotozakázku převzít a uhradit za ni příslušnou cenu.

(h) Zákazník poskytuje Zhotoviteli své osobní údaje, které jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Zákazníka Zhotovitel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci nebo Zákazníkem zvolení Zástupci zhotovitele, kterým jsou osobní údaje Zákazníka předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení fotoslužby.

8. Zákazník souhlasí s tím, aby Zhotovitel jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zpracovával jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se svou činností. Tyto údaje budou Zhotovitelem použity v souladu s platnými právními předpisy výhradně za účelem informování o produktech z obchodní nabídky a pro jiná obchodní sdělení ze strany Zhotovitele nebo vyhotovení objednávky a nebudou poskytovány žádným třetím osobám s výjimkou zástupců Zhotovitele a to tam, kde jsou tyto informace nutné pro vyhotovení předmětné fotozakázky případně dopravy fotozakázky. Zákazník souhlas uděluje dobrovolně, na dobu neurčitou. Zákazník bere na vědomí, že bez poskytnutí shora uvedených osobních údajů nedojde k uzavření smlouvy. Zákazník může tento výše udělený souhlas kdykoliv bez udání důvodu písemně odvolat a registraci s osobními údaji z databáze odhlásit. Odvoláním tohoto souhlasu smlouva mezi Zhotovitelem a Zákazníkem zaniká.

VI. Záruka, kvalita, reklamace

1. Zhotovitel dodá nepoškozenou fotozakázku v kvalitě, která byla sjednána či určena objednávkou. Nebyla-li kvalita sjednána či určena objednávkou, bude fotozakázka dodána v kvalitě obvyklé vzhledem k účelu použití a ceně.
2. Vlastnictví a nebezpečí škody na zakázce přechází na Zákazníka převzetím fotozakázky. Zákazník je oprávněn otevřít zhotovenou fotozakázku až po převzetí fotozakázky. Pokud Zákazník tuto svou povinnost poruší, pak Zhotovitel neodpovídá za škody na zakázce, ledaže Zákazník prokáže, že takovou škodu sám nezpůsobil.
3. Zhotovitel zodpovídá za vady fotozakázky, co do provedení či balení fotozakázky. Zhotovitel nezodpovídá za vady provedené fotozakázky, jejichž příčinou je vadný materiál (zejména vada data, CD apod.) dodaný Zákazníkem.
4. V případě poškození nebo ztráty datového nosiče nebo filmového materiálu ručí Zhotovitel pouze do výše materiální hodnoty poškozeného nebo ztraceného materiálu.
5. V případě, že fotozakázka vykazuje vady, je Zhotovitel oprávněn vadu odstranit, nebo dodat novou bezvadnou fotozakázku. V případě poštovní zásilky, kdy tato vykazuje viditelné poškození, může Zákazník zásilku odmítnout a sepsat s doručovatelem protokol o poškození zásilky. V případě reklamace dále postupuje Zákazník podle platného reklamačního řádu Zhotovitele. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, případně i v sídle nebo místě podnikání.
6. Postup pro provádění reklamací zhotovených zakázek je popsán v Reklamačním řádu pro fotoslužby, který tvoří Přílohu k těmto VOP.

VII. Dodání, převzetí fotozakázky

1. Zákazník se zavazuje vyzvednout si objednanou fotofotozakázku v místě určení a tuto uhradit. Zhotovitel informuje Zákazníka o vyhotovení fotofotozakázky a předpokládaném termínu doručení formou e-mailu.
2. Fotofotozakázka bude Zhotovitelem dodána ve lhůtě uvedené v ceníku platném v den uzavření smlouvy.
3. Zákazník je povinen se při vyzvednutí hotovené fotofotozakázky v konkrétní prodejně Zhotovitele nebo partnera řídit těmito VOP a pokyny obsluhy.

VIII. Zpracování osobních údajů

Veškeré údaje jsou zpracovány v souladu se zákonem a za účelem plnění smlouvy, která je uzavírána elektronickou objednávkou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení Zákazníkovi bez povinnosti uhradit mu jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka.
2. Smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník.
3. Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za Zhotovitelem vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo jakékoli třetí osobě. Takové postoupení je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele. Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu Zhotovitele převádět na třetí osoby jakákoli práva vzniklá ze smlouvy uzavřené na základě řádné objednávky.
4. Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky budou účinné po jejich oznámení Zákazníkovi na internetových stránkách Zhotovitele.
5. Zákazník bere na vědomí, že uzavírá smlouvu o dodávce služeb, případně zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka a zadáno okamžitě po objednání do výroby, aby byla

dodržena lhůta pro dodání uvedená v ceníku. Proto nemá Zákazník podle § 1837 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu. Zákazník dále bere na vědomí, že po odeslání objednávky do výroby už nelze fotozakázku z technických důvodů produkčního systému stornovat a tato bude vyrobena.

6. V případě, že některá ustanovení těchto VOP a Reklamačního řádu se stane neplatným, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení. V takovém případě místo neplatných ustanovení v dobré víře budou sjednána náhradní ustanovení.

7. Nedílnou součástí těchto VOP je Reklamační řád pro fotoslužby.

8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9. Tyto VOP a Reklamační řád nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2024